

**Avv.
ALESSANDRA
GRASSI**



CURRICULUM VITAE



Un buon ascoltatore, un pensatore critico, un eccellente mediatore e un risolutore creativo di problemi: questa sono io.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nazionalità
Data di nascita

Italiana
20 Marzo 1978

E Mail
Telefono

alessandr.grassi@gmail.com
+ 39 388.8074213

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Dal luglio 2023 ad oggi
MediaODR srl

Start up innovativa specializzata nello sviluppo, produzione e commercializzazione di soluzioni tecnologiche, quali piattaforme online, applicazioni mobili destinate alla prevenzione, gestione e risoluzione delle controversie tra utenti tramite strumenti di risoluzione alternativa previsti dalla normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mediazione civile commerciale, conciliazione per i consumatori, arbitrato, negoziazione).

CEO & Project Manager

Direzione e Supervisione sviluppo concept soluzioni tecnologiche
Responsabile sviluppo e partecipazione Progetti Europei

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Dal maggio 2017 ad oggi
AccademiADR Società Benefit, Bergamo

Organismo ADR accreditato dalla Commissione Europea
Organismo di Mediazione Civile Commerciale accreditato dal Ministero della Giustizia
Organismo di Risoluzione delle Controversie nel settore Energia accreditato da ARERA
Autorità Regolazione Energia Reti Ambiente
Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia

CEO & Project Manager

Direzione e Supervisione
Responsabile sviluppo e partecipazione Progetti Europei per la Risoluzione Alternativa delle Controversie; Responsabile dell'Organismo e Rapporti con le Istituzioni

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Mediatore civile commerciale e Conciliatore specializzato nel settore del consumo
Formatrice Accreditata dal Ministero della Giustizia

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni

Dal 2010 ad oggi

Camera Arbitrale Nazionale ed Internazionale, Milano

Organismo di risoluzione alternativa delle controversie
Mediatore civile commerciale
 Gestione delle procedure di mediazione civile commerciale

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni

Dal 2012 ad oggi

ARERA, Autorità Regolazione Energia Reti Ambienti, Milano

Autorità di Regolazione del Mercato dell'Energia
Conciliatore specializzato nel settore energia, gas e idrico
Teleriscaldamento e Teleraffreddamento
 Gestione delle procedure di conciliazione

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni

Dal 2010 ad 2017

Unicredit SpA – Corporate Banking, Bergamo

Settore Bancario
Corporate Banking Sales Support Specialist
 Gestione Portafogli Imprese Corporate

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni

Dal 2004 ad 2010

Unicredit Credit Management Bank , Milano

Settore Bancario
Non Performing Loans Manager
 Coordinamento Team per la gestione giudiziale e stragiudiziale dei crediti bancari

- Periodo
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni

Dal 2002 ad 2004

Monti Matria Conforti, Milano

Law Firm
Pratica Legale
 Redazione pareri, atti legali, assistenza in udienze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

12-19 Giugno 2024

Fondazione Commercialisti ODEC di Milano

Corso di 14 ore di aggiornamento per formatori in materia di mediazione

Mantenimento qualifica **Formatore in Mediazione**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Aprile 2024

Camera Arbitrale di Milano srl

Corso 10 ore aggiornamento per mediatori civili commerciali ex D.Lgs. 28/2010 e D.M. 150/2023

Mantenimento qualifica **Mediatore civile commerciale**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Ottobre-Novembre 2021

ACEF Associazione Culturale Economia e Finanza, Bologna

Corso di 55 ore abilitante per la professione di Esperto nella composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa ex D.L. 118/2021

Esperto nella composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa ex D.L. 118/2021

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Luglio 2021

Anapi Associazione Nazionale Amministratori Professionali d'immobili

Corso di 72 ore abilitante per la professione di Amministratore di Condominio

Amministratore di Condominio

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Aprile 2021

Pedago Formazione

Corso Specializzazione di 40 ore per Esperto Gestore Energia

Energy Manager

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dicembre 2020 – Febbraio 2021

Europa Business School, Amsterdam

Master in progettazione europea 2021-2027

Europrogettista

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2018

Università Mercatorum, Roma

Corso di 45 ore Abilitazione gestore della crisi d'impresa

Gestore crisi d'impresa

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2018

Associazione Italiana software e formazione

Corso di 80 ore

Data Protection Officer

- Date
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2009

Corso di 50 ore Abilitazione alla professione di mediatore civile commerciale e successivi regolari aggiornamenti biennali

Mediatore Civile Commerciale

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

2006

Corte d'Appello di Milano, Milano

Esame abilitazione della professione forense

Abilitazione all'iscrizione all'Albo degli Avvocati

2002

Ispi- Istituto per gli Studi di politica Internazionale

Economia, diritto e marketing internazionale; strategie di internazionalizzazione; diritto e marketing cinese; sviluppo, storia e cultura della Cina, con approfondimenti sulla gestione delle differenze culturali del mercato cinese

Postgraduate Certificate Business in China 2002

1997-2001

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Corso di Laurea in diritto e organizzazioni internazionali

Laurea giurisprudenza ad indirizzo internazionale

99/110

1992-1997

Liceo Scientifico G. B. Grassi, Lecco

Diploma di Maturità Scientifica

50/60

PUBBLICAZIONI

Mediazione 3.0 il futuro della mediazione civile commerciale, Ed. Centro Studi Diritto Avanzato, 2024, seconda edizione

La conciliazione delle controversie nella materia del consumo e nelle liti transfrontaliere, Ed. Centro Studi Diritto Avanzato, 2024

Giustizia Consensuale e Strumenti di Risoluzione Alternativa delle Controversie, Ed. Duepuntozero, 2020

L'avvocato in rete, la professione forense tra tecnologia, profili deontologici e vantaggi competitivi, Ed. Centro Studi Diritto Avanzato, 2019

Mediazione 3.0 il futuro della mediazione civile commerciale, Ed. Centro Studi Diritto Avanzato, 2018

Gli avvocati oggi, tra U.E., studi di genere, A.D.R. e P.C.T., Ed. Pacini Giuridica 2018

Mediazione 2.0 – la risoluzione dei conflitti nell'era digitale, Admaiora, 2017

Storie di mediazione, Istituto Nazionale CSFO, 2013

Tecniche di mediazione dei conflitti, Abacusonline, 2013

Diventare mediatore civile, Bruno Editore, 2012

Incassi sicuri, Collana Impresa Diretta, Franco Angeli 2012

Il gioco della mediazione, Bruno Editore, 2011

CORSI E CONVEGNI

Dal 2017 ad oggi

AccademiADR Società Benefit Ente di Formazione iscritto presso il Ministero della Giustizia al nr 445

Docente in 7 edizioni del Corso base per di 54 ore per mediatori civili commerciali professionisti

Docente in 12 edizioni del Corso di aggiornamento di 18 ore per mediatori civili commerciali

Docente nel Corso di specializzazione nella risoluzione dei conflitti aziendali

Docente nel Corso di specializzazione per avvocati: ADR Alternative Dispute Resolution istruzioni per l'uso efficace

Docente nel Corso "Communication Tips and Tricks: corso di comunicazione efficace"

Docente nel Corso "La tutela del consumatore e risoluzione alternativa delle controversie"

Dal 2018 ad oggi

Avvocato360 Academy

Docente in 20 webinar dedicati alla risoluzione delle controversie con specifica attenzione alla mediazione civile commerciale, la gestione dei conflitti e la comunicazione efficace

CORSIE CONVEGNI

Dal 2012 ad oggi

Docente presso Corsi organizzati da Camere di Commercio di Bergamo-Lecco-Sondrio; Ordini Professionali Avvocati e Commercialisti Bergamo-Lecco in materia di dedicati alla risoluzione delle controversie con specifica attenzione alla mediazione civile commerciale, la gestione dei conflitti e la comunicazione efficace

Giugno 2024 Università di Bergamo

Relatrice: Summer School del progetto Jean Monnet Desk 4Eu- Developing negotiation science knowledge 4 European Civil Justice

Ottobre 2023 Digital Week Milano

Relatrice: Da controversie online a Clienti Fidelizzati

Novembre 2022 IMAW- International Mediation Awareness Week

Relatrice: Protecting Consumers Right in the Mids of the Energy Crisis

Settembre 2021 ADR Assembly presso Commissione Europea

Relatrice: ODR Platform

Giugno 2018 Relatrice Convegno Circolo Giuristi Telematici

Diritto, uomini e macchine: tra regole e futuro

Relatrice: Mediazione 3.0

ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE

Titolo Progetto: 4c4C- Four Click for Consumers

Ente promotore: Europa - Single Market Programme (SMP)- Gap n 101102049

Durata: Aprile 2023- Luglio 2024

Area Geografica: Europa

Settore: Tutela dei Consumatori – Risoluzione delle controversie

Attività svolta: formulazione dell'idea progettuale, presentazione della domanda, composizione del partenariato, monitoraggio del progetto, disseminazione e rendicontazione finale.

Titolo Progetto: UDS Utilities Dispute Solution

Ente promotore: Europa- Horizon 2020- Grant Agreement nr 101017630

Durata: Marzo 2020- Dicembre 2022

Area Geografica: Europa

Settore: Tutela dei Consumatori – Risoluzione delle controversie

Attività svolta: formulazione dell'idea progettuale, presentazione della domanda, composizione del partenariato, monitoraggio del progetto, disseminazione e rendicontazione finale.

Titolo Progetto: Ripartire Conciliando

Ente promotore: Comune di Bergamo- Bando Michelangelo

Durata: 2020-2021

Area Geografica: Bergamo

Settore: Transazione Digitale- Risoluzione delle controversie online

Attività svolta: formulazione dell'idea progettuale, presentazione della domanda, composizione del partenariato, monitoraggio del progetto, disseminazione e rendicontazione finale.

Titolo Progetto: Gli avvocati oggi, tra U.E., studi di genere, A.D.R. e P.C.T.

Ente promotore: Cassa Forense

Durata: 2018-2019

Area Geografica: Italia

Settore: Le A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) come nuove frontiere della

professione e come possibilità per colmare il gap tra professionisti uomini e donne)
Attività svolta: partecipazione alla formulazione dell'idea progettuale , realizzazione del progetto (attività di ricerca, interviste, raccolta dati, analisi, redazione), disseminazione del progetto in coordinamento con l'Università di Bergamo.

Titolo Progetto: Fomento

Ente promotore: Europa- Justice 2014-2020 - Grant agreement NO 764220)

Durata: 2018-2019

Area Geografica: EU

Settore: Promozione della mediazione nelle controversie civili transfrontaliere ed in particolare in materia di successione

Attività svolta: partecipazione alla realizzazione del progetto con lo studio e la redazione di output dedicati alla mediazione online; partecipazione alla disseminazione del progetto.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

ITALIANO

INGLESE – C1

BUONO

BUONO

BUONO

FRANCESE-B2

BUONO

BUONO

BUONO

CINESE-A2

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

Forte orientamento al Team Working, alla collaborazione e al supporto dei colleghi, mantenendo sempre un approccio positivo maturato nel corso dell'esperienza di gestione Team legale.

Ottime doti relazionali, comunicative e negoziali acquisite durante la mia esperienza di formatrice e mediatrice.

Abilità di sintesi e comunicazione tramite un linguaggio assertivo e l'applicazione delle tecniche di comunicazione non violenta.

Spiccata capacità di problem solving e affidabilità.

Riservatezza nella gestione delle informazioni.

Spiccata capacità organizzativa, procedurale e di pianificazione del lavoro.

Capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto delle scadenze.

Approccio strutturato e organizzato.

Proattività e precisione nello svolgimento del lavoro con focus sulla qualità e sulle relazioni.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottima conoscenza di Microsoft office e Iwork e web browsers.
Membro del Circolo Giuristi Informatici.
Data Protection Officer Certificato.
Ideatrice del software MediaODR di gestione dei procedimenti di mediazione civile commerciale.
Ideatrice del software 4C4C- Four Click for consumes di negoziazione automatica al buio.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Diploma di pianoforte complementare, Conservatorio di Piacenza
Diploma di teoria e solfeggio, Conservatorio di Piacenza
Violoncello

PATENTI

Patente B – Patente Nautica

ASSOCIAZIONI

Presidente MEDITALIA Rete d'impesa di Organismi di Mediazione civile commerciale
Presidente Associazione Donne Giuriste Italia Sezione BG
Socia del Centro Studi per lo Sviluppo Sostenibile, Milano
Volontaria CRI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.