

## Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

### Il Dirigente

Organismo AccademiADR

accademiadr@pecspace.it

**Oggetto: Comunicazione iscrizione dell'Organismo di conciliazione AccademiADR Società Benefit s.r.l. nell'elenco degli organismi nei settori di competenza dell'Autorità, di cui alla delibera n. 60/2023 recante "Istituzione e disciplina dell'elenco degli organismi ADR nei settori di competenza dell'Autorità di regolazione dei trasporti, in attuazione dell'articolo 141-decies del Codice del consumo".**

Con la presente si fa seguito alla domanda di iscrizione all'elenco di cui in oggetto, presentata dall'Organismo di conciliazione AccademiADR (prot. ART 34926/2025) del 7 aprile 2025.

In proposito, si rileva che l'Organismo di conciliazione AccademiADR è iscritto nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità per l'energia il gas e il sistema idrico (ARERA) a seguito di quanto disposto dalla deliberazione del 2 novembre 2017 n. 727/2017/E/COM.

Atteso che l'ARERA rientra tra le autorità competenti ai sensi dell'articolo 141-octies, comma 1, lettera c), del Codice del consumo, trova applicazione al caso in esame l'articolo 6, comma 1, del Regolamento approvato con la delibera n. 60/2023 in oggetto (di seguito: Regolamento), che prevede che la domanda di iscrizione, per gli organismi ADR già iscritti in elenchi tenuti da altre autorità competenti, deve contenere, oltre ai riferimenti della precedente iscrizione, *"una specifica dichiarazione circa la formazione degli incaricati, secondo quanto previsto all'articolo 3, comma 2. In tali casi, l'Ufficio competente, ai fini dell'iscrizione, valuta esclusivamente la sussistenza del requisito di formazione specifica"*.

Si rileva, in proposito, che il predetto Organismo ha attestato, con dichiarazione resa ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/2000, quanto previsto dall'articolo 3, comma 2, del Regolamento, circa la formazione specifica delle persone fisiche incaricate della risoluzione delle controversie nei settori di competenza dell'Autorità, con particolare riguardo ai diritti degli utenti e alla qualità dei servizi, fornendo altresì informazioni e apposita documentazione in merito al corso di formazione teorico-pratico svolto dagli incaricati, con particolare riguardo al soggetto erogatore, all'oggetto e alle fonti normative trattate, alle modalità, alla durata di diciotto ore della formazione ricevuta dagli stessi nonché alla frequenza prevista per gli aggiornamenti, non inferiore a otto ore ogni due anni.

Considerato quanto sopra, all'esito delle verifiche effettuate, la domanda di iscrizione presentata da codesto Organismo, in base a quanto ivi attestato, risulta idonea ai fini dell'iscrizione nell'elenco di cui alla delibera n. 60/2023, con riferimento alle controversie nei settori di competenza dell'Autorità medesima.

Questo Ufficio procederà, pertanto, all'iscrizione dell'Organismo di conciliazione AccademiADR, con sede legale in Bergamo, Via F. Nullo n. 6, nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità, ai sensi dell'Allegato A alla delibera n. 60/2023, con riferimento alle controversie per i settori di competenza dell'Autorità, con decorrenza dalla data di pubblicazione dell'elenco aggiornato sul sito web dell'Autorità.



Si richiama, infine, l'obbligo dell'Organismo, ai sensi dell'articolo 7, comma 1, del Regolamento, di informare questo Ufficio nel caso in cui le informazioni comunicate in fase di presentazione della domanda di iscrizione vengano modificate.

Katia Gallo

(firmata digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005)