



RELAZIONE D'IMPATTO 2022

Redatta ai sensi ex art. 1 c.382 L. 208/2015

Esercizio dal 01/01/2022 al 31/12/2022





Il 2022 non è stato un anno facile in quanto caratterizzato da un permanere delle problematiche legate alla pandemia che hanno inevitabilmente impattato su tutte le attività di AccademiADR, soprattutto quelle da svolgersi in presenza.

Nonostante questa situazione abbiamo ritenuto che il 2022 fosse il momento più indicato per confermare il nostro impegno sociale e ambientale che da anni perseguiamo.

Abbiamo voluto per questo dare un'impronta tangibile e concreta attraverso la trasformazione in Società Benefit, poiché crediamo fortemente che le grandi sfide sociali e ambientali del nostro tempo richiedano l'impegno di tutti coloro che possono davvero fare la differenza, con il proprio agire quotidiano.

In AccademiADR ci impegniamo ogni giorno per costruire un ambiente di lavoro sicuro e confortevole per tutti i nostri collaboratori sviluppiamo iniziative e partnership che aiutino l'ecosistema sociale nel quale operiamo, sviluppiamo soluzioni e offerte per creare benessere, cercando al contempo di minimizzarne l'impatto ambientale.

Con la volontà di contribuire attraverso il nostro lavoro quotidiano a migliorare il mondo che ci circonda, abbiamo cercato di esprimere in questa prima Relazione di Impatto il nostro contributo a un cambio di paradigma sociale ed economico, oltre che al raggiungimento degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, per dimostrare concretamente che desideriamo anche noi "fare la nostra parte" verso un'economia più sostenibile.

Alessandra Grassi
ACCADEMIADR

INDICE

INTRODUZIONE

La nostra Visione
La nostra Missione
Perchè lo facciamo
Come lo facciamo
Perchè trasformarsi in Società Benefit
La Nostra Organizzazione
Il Nuovo Statuto

FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE

Finalità 1. Governance
Finalità 2. Comunità
Finalità 3. Team
Finalità 4. Partners
Finalità 5. Innovazione
Finalità 6 Ambiente

CONCLUSIONE

INTRODUZIONE



LA NOSTRA VISIONE

AccademiADR vuole contribuire a ridurre i costi economici, psicologici, sociali, legati alla presenza di conflitti.

La nostra Visione del futuro è che gli Strumenti di Risoluzione Alternativa delle controversie diventino la scelta preferita di individui, famiglie e organizzazioni sociali.



LA NOSTRA MISSIONE

Riunire le persone per trovare soluzioni durature ed efficaci ai conflitti.

Fornire e promuovere servizi efficienti, rapidi ed economici di prevenzione, gestione e risoluzione delle controversie a individui, famiglie, aziende e organizzazioni.

PERCHE' LO FACCIAMO?

Per aiutare le parti in conflitto a ritrovare la capacità di comunicare e di relazionarsi

UMANITA'

Le relazioni umane sono il centro di tutto.

L'essenza ultima di ogni conflitto e ansia umana finisce sempre col manifestarsi come un problema di relazione: con i genitori, con i figli, con i colleghi, con gli amici, con il partner, con i vicini, i concittadini, le diverse culture, etnie .

Per aiutare le parti in conflitto a trovare non solo la soluzione giusta, ma la migliore per se stessi

AUTODETERMINAZIONE

Le persone hanno la capacità intrinseca di trovare le proprie soluzioni.

Ognuno dovrebbe avere il diritto, la facoltà e la capacità di operare scelte in piena autonomia senza obblighi o costrizioni assumendosi la responsabilità delle conseguenze di queste scelte.



COME LO FACCIAMO?

INDIPENDENZA

il conciliatore non ha legami oggettivi con le Parti in conflitto

IMPARZIALITA'

il conciliatore ha un'attitudine soggettiva a non favorire una parte a discapito dell'altra

NEUTRALITA'

il conciliatore non ha un interesse diretto nell'esito della procedura di risoluzione della controversia

CREATIVITA'

INGEGNOSITA'

COMPETENZA

indispensabili per percorrere le strade verso la soluzione dei conflitti

PERCHE' TRASFORMARSI IN SOCIETA' BENEFIT?

Le Società Benefit rappresentano il futuro.

Sin dalla costituzione di AccademiADR è stato evidente che il classico modo di fare impresa, basato sul profitto senza prendere in considerazione ciò che ci circondava -ambiente, persone e società- non faceva per noi!

Abbiamo sempre condotto questa impresa pensando di contribuire concretamente a migliorare il benessere umano e ambientale con un impatto positivo sulla società.



La forma giuridica della “Società Benefit” è lo strumento legale più opportuno per creare una solida base per l’allineamento della missione nel lungo termine e la creazione di valore condiviso.

L’attività svolta da ACCADEMIADR è particolarmente vocata, per sua intrinseca natura, ad avere un riflesso positivo sulla comunità attraverso una efficace riduzione del conflitto che si traduce inevitabilmente, a livello sociale, nelle relazioni tra individui, in una minore litigiosità e, a livello economico, in un risparmio di risorse della comunità allocate per la gestione della conflittualità.”

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

AccademiADR è uno dei principali fornitori di servizi di risoluzione alternativa delle controversie in Italia.

Fondata nel 2017 da Alessandra Grassi, l'azienda ha sperimentato una crescita notevole, dall'avere solo un piccolo ufficio in Bergamo con 5 mediatori ad avere uffici operativi nelle più grandi città italiane con oltre 50 mediatori.

L'azienda è orgogliosa, oggi, di offrire servizi di risoluzione impareggiabili attraverso il suo panel, che è composto da oltre 50 professionisti, tra i più illustri e talentuosi mediatori di tutta Italia.



La loro vasta esperienza li rende risorse preziose per clienti di AccademiADR.

I diversi background dei mediatori permettono ad AccademiADR , di indirizzare il loro talento verso il caso giusto, mentre le loro diverse personalità permettono ai nostri clienti di trovare una corrispondenza che porterà ad una risoluzione di successo dei loro casi.

Fin dalla sua nascita, l'azienda ha sempre aderito al suo obiettivo di risolvere i problemi fornendo un ambiente professionale, ma non convenzionale e confortevole, insieme a un servizio clienti eccezionale.

Un servizio clienti eccezionale è stato uno dei capisaldi dell'azienda.

Il Team lavora insieme per garantire che l'interazione di ogni cliente con AccademiADR sia un'esperienza positiva dall'inizio alla fine: dalla scelta del giusto mediatore, alla programmazione dei casi e alla correttezza della procedura.

Questo livello superiore di supporto fa progredire l'obiettivo dell'azienda di aiutare gli individui e le imprese a risolvere le loro controversie in modo efficiente ed efficace.

I mediatori di AccademiADR sono esperti in ogni tipo di caso, tra cui affari, occupazione, lesioni personali, copertura assicurativa e malafede, beni immobili, testamento, diritto di famiglia, assistenza sanitaria e molti altri. Inoltre, AccademiADR estende i servizi di risoluzione di altissima qualità a tutta la comunità organizzando ogni anno numerose ore di formazione pro bono.

Per rispondere alla crescita dei bisogni sociali di giustizia, cooperazione e solidarietà durante il periodo di lockdown, AccademiADR ha creato al suo interno tre dipartimenti specializzati:

FDR- Family Dispute Resolution con l'obiettivo di supportare le famiglie nella gestione delle crisi familiari

BDR- Business Dispute Resolution con l'obiettivo di sostenere l'imprenditore impedendo che i conflitti aziendali danneggino il business o le relazioni

CDR -Consumers Dispute Resolution con l'obiettivo di aiutare i consumatori a risolvere le proprie controversie.

Anche con le pressioni di una rapida crescita, AccademiADR è ancora una piccola impresa nel cuore, e la nostra massima priorità è quella di fornire la migliore esperienza possibile come vostro partner nella risoluzione dei conflitti.



FDR
DEPARTMENT
FAMILY
DISPUTE
RESOLUTION



BDR
DEPARTMENT
BUSINESS
DISPUTE
RESOLUTION



CDR
DEPARTMENT
CONSUME
DISPUTE
RESOLUTION

IL NUOVO STATUTO

A partire dal Settembre del 2022 si è trasformata in Società Benefit, inserendo all'Art. 5.bis del proprio Statuto alcune specifiche finalità di beneficio comune che l'Azienda intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica di impresa.

4.bis Attività con finalità di beneficio comune.

In qualità di Società Benefit la società persegue altresì una o più finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori, ambiente enti, associazioni ed altri portatori di interesse svolgendo anche attività culturali e sociali, In particolare.

Al fine di perseguire detto beneficio comune la società nei limiti dell'attività principale svolta potrà

- contribuire a ridurre i costi economici, psicologici, sociali legati alla presenza di conflitti, concorrendo a riconoscere, affermare e rafforzare i valori della convivenza e della collaborazione
- rispondere alla crescita dei bisogni sociali di giustizia, cooperazione e solidarietà, favorendo l'utilizzo degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie;
- fornire e promuovere servizi efficienti, rapidi ed economici di prevenzione, gestione e risoluzione delle controversie a favore di individui, famiglie, aziende e organizzazioni;
- elaborare e trasmettere alla società gli strumenti per gestire la conflittualità moderna generata dalla complessità della realtà in cui vive la comunità stessa, caratterizzata dalla instabilità relazionale e dalla marginalità socio-economica;
- creare uno spazio d'incontro - fisico e reale- ove le persone si danno la possibilità di confrontarsi e di gestire un conflitto con la presenza e l'aiuto di una terza persona, mediatore, in una logica di collaborazione, per il raggiungimento di un maggior benessere nell'interesse reciproco;
- facilitare la comunicazione tra cittadini, imprese e istituzioni, favorendo l'espressione dei diversi punti di vista e contribuendo alla diffusione di un atteggiamento che non sia volto all'"eliminazione" dell'altro, alla sopraffazione o al misconoscimento reciproco ma al confronto e all'ascolto delle ragioni e degli interessi altrui;
- facilitare il dialogo tra cittadini, imprese e istituzioni promuovendo riflessioni, percorsi e tracciando possibili soluzioni durature ed efficaci ai conflitti presenti e potenziali;
- supportare i cittadini, le imprese e le istituzioni in conflitto nel ritrovare la capacità di comunicare e di relazionarsi;
- sviluppare la cura delle relazioni personali e professionali ;
- sviluppare pratiche volte a prevenire conflitti favorendo percorsi che permettano ai cittadini, imprese, organizzazioni e istituzioni di assumersi responsabilità per gestirli e attraversarli;
- creare momenti di confronto su temi ambientali ed energetici e sulle possibili risoluzioni dei conflitti interpersonali presenti in questi settori;
- promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop, campagne di comunicazione, dialoghi ed eventi correlati nell'ambito della mediazione civile e commerciale e delle alternative dispute resolution;
- promuovere e realizzare contenuti editoriali multimediali e altri strumenti di comunicazione nelle materie previste dall'oggetto sociale;

- svolgere attività di ricerca finalizzata al perseguimento delle materie previste dall'oggetto sociale;

- l'ideazione e produzione di materiale informativo e divulgativo nell'ambito della mediazione e delle alternative dispute resolution.

La società si impegna ad operare con una visione che consideri come parametro di successo non solo le performance economiche e finanziarie ma anche e soprattutto il beneficio netto per tutte le persone, imprese ed enti con cui la società viene in contatto.

FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE

Con la costituzione in Società Benefit, AccademiADR ha, quindi, incorporato nel proprio Statuto, il perseguimento di finalità di beneficio comune. Ciò assicura che l'operato della Società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, tenendo conto degli interessi di tutti gli stakeholder rilevanti per la società.

La sostenibilità economica, sociale ed ambientale è per AccademiADR propulsore dei valori e dell'identità della società stessa ed è integrata nei processi aziendali, al fine di generare impatti intenzionalmente positivi e misurabili.

La gestione delle Società Benefit richiede ai propri amministratori il bilanciamento tra l'interesse dei soci e quello della collettività.

La definizione della finalità di beneficio comune è stata arricchita e supportata dall'individuazione di 6 obiettivi specifici.



GOVERNANCE

Impegno per una Governance che consenta di agire in modo etico e trasparente verso tutti i portatori di interesse, promuovendo un modo consapevole e sostenibile di condurre l'attività d'impresa



COMUNITA'

Impegno a supportare la comunità locale nel percorso di evoluzione verso pratiche di risoluzione alternativa delle controversie.



TEAM

Impegno a tutelare il lavoratore garantendone i diritti fondamentali, creando un ambiente di lavoro collaborativo e inclusivo.



PARTNERS

Impegno a coinvolgere i partners in percorsi di sviluppo verso la sostenibilità e la risoluzione alternativa delle controversie attraverso la condivisione di progetti e buone pratiche



INNOVAZIONI

Impegno a coinvolgere i clienti in percorsi di risoluzione alternativa delle controversie e utilizzo di strumenti innovativi



AMBIENTE

L'azienda si impegna ad applicare a tutti i processi produttivi e non, policy e procedure che minimizzino l'impatto ambientale dei servizi proposti e dei processi interni

FINALITA' 1 GOVERNANCE

Nel corso del 2022 l'azienda ha deciso di formalizzare il proprio impegno verso tutti gli stakeholder trasformandosi in Società benefit.

Tale processo ha portato alla conseguente modifica del proprio statuto per assicurare che l'operato della Società sia sempre condotto in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente al fine del raggiungimento del beneficio comune.

" Sin dalla costituzione di AccademiADR nel 2017 è stato evidente che il classico modo di fare impresa, basato sul profitto senza prendere in considerazione ciò che ci circonda -ambiente, persone e società- non faceva per me!

Ho sempre condotto questa impresa pensando di contribuire concretamente a migliorare il benessere umano e ambientale con un impatto positivo sulla società.

La forma giuridica della "Società Benefit" è lo strumento legale più opportuno per creare una solida base per l'allineamento della missione nel lungo termine e la creazione di valore condiviso.

L'attività svolta da ACCADEMIADR è particolarmente vocata, per sua intrinseca natura, ad avere un riflesso positivo sulla comunità attraverso una efficace riduzione del conflitto che si traduce inevitabilmente, a livello sociale, nelle relazioni tra individui, in una minore litigiosità e, a livello economico, in un risparmio di risorse della comunità allocate per la gestione della conflittualità."



Alessandra Grassi
ACCADEMIADR

Sempre nel 2022 AccademiADR ha avviato il processo di Assessment per la certificazione CPO® Conflict Positive Organization che ha ottenuto in data 8 settembre 2022.

L'azienda ha proceduto ad una revisione approfondita dei Valori Aziendali e al Codice Etico, al fine di integrare pienamente e dare centralità alla Sostenibilità e alla Responsabilità Sociale d'Impresa.

Nel corso del 2021 è stato implementato il Modello di organizzazione e gestione suggerito in fase di CPO® Conflict Positive Organization che garantisce l'applicazione di un modello etico-organizzativo volto a prevenire l'insorgere di situazioni conflittuali interne ed esterne.

<https://www.conflictpositiveorganization.eu/>



Si certifica che il sistema di gestione di
We Certify that the management system of

AccademiADR S.r.l.

Sede legale: Via F. Nullo 6 – Bergamo (BG) - Italy

e le unità operative elencate nell'allegato che accompagna questo certificato
and the sites mentioned in the appendix to this certificate

è conforme ai requisiti della norma
complies with the requirements of the standard

**Linee guida del protocollo di conflict management audit per la
certificazione Conflict-Positive Organization versione 2.3 Giugno 2022**

per il seguente campo
di applicazione
for the following scope

*Erogazione di servizi alle imprese nel settore della
risoluzione delle controversie e dei conflitti ed
ente di formazione in mediazione*

Certificato n. / *certificate no.* 123ABC
Prima emissione / *first issue* 08/09/2022
Data di revisione / *review date* 07/09/2025
Validità / *valid for* 36 mesi / 36 months


LHWC
via Serafino Balestra 3,
6900 Lugano

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al
riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.
*The validity of this certificate is dependent on an annual audit and a full review of the
management system every three years.*

La certificazione CPO è molto importante per la nostra Organizzazione!

È un segnale importante per i nostri clienti: gestiamo bene i loro conflitti perché sappiamo ben gestire anche i nostri! Non solo parole ma fatti!

Il fatto di essere un organismo di mediazione non ci mette automaticamente al riparo dal rischio di non riuscire a gestire gli eventuali conflitti aziendali interni!

Un conto è gestire le controversie commerciali tra soggetti terzi seguendo una procedura normata, un altro è essere dotati di un sistema di gestione delle controversie interno all'organizzazione stessa.

Il team di professionisti di AccademiADR non “fa” i mediatori, ma “sono” mediatori” e questo ci porta ad adottare un approccio di gestione dei conflitti in ogni ambito delle nostre vite professionali e personali, e questa certificazione ne è la prova!



E' partita a settembre 2022 una revisione della struttura organizzativa di AccademiADR, in linea con quelle sono le nuove prescrizioni di legge previste dalla Riforma Cartabia che entrerà in vigore nel luglio 2023, che consenta una migliore gestione delle sedi secondarie.

L'obiettivo è quello di individuare un modello di governance locale con un maggiore coinvolgimento dei Responsabili di sede, finalizzato a rendere più efficace la presenza sul territorio delle attività di AccademiADR sia divulgative/informative, sia di mediazione civile commerciale o familiare.

E' stata consolidata l'attività di divulgazione delle attività di AccademiADR grazie alla creazione di un' Area Marketing gestita dalla dott.ssa Elena Saggin.

Nel corso dell'anno Elena si è dedicata allo sviluppo dei canali social Facebook, LinkedIn e Instagram.



Per meglio delineare, definire e raggiungere i propri obiettivi di impatto sociale, AccademiADR si affiderà per il 2023 a un esperto esterno che assumerà la qualifica di Responsabile d'impatto.

FINALITA' 2 COMUNITA'

AccademiADR si impegna a supportare la comunità locale nel percorso di evoluzione verso pratiche di risoluzione alternativa delle controversie, attivando progetti e partecipando ad attività di carattere solidale, ma anche culturale, promuovendo attivamente la tutela dei diritti e lo sviluppo di strumenti di risoluzione dei conflitti sostenibili nelle città, attraverso partnership, tavoli di discussione con enti pubblici e privati, associazioni, Università e altre aziende del territorio.

AccademiADR è Organismo di Mediazione Civile commerciale iscritto al nr 1058 del Registro Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia.

AccademiADR è altresì Organismo di Mediazione Familiare e si occupa di sostenere le famiglie in crisi.

Infine AccademiADR si occupa della risoluzione delle controversie riguardanti i consumatori, nello specifico quelle inerenti al settore energetico.

Tali attività, di gestione della risoluzione delle controversie, hanno un intrinseco riflesso positivo sulla comunità, in quanto la riduzione di un conflitto si traduce inevitabilmente, a livello sociale, in una minore litigiosità e, a livello economico, in un risparmio di risorse della comunità allocate per la gestione della conflittualità.



**SERVIZIO
DI MEDIAZIONE
CIVILE
COMMERCIALE**

Rivolgendosi ad un Organismo di mediazione, le parti con i loro avvocati, con calma e serenità cercano una soluzione soddisfacente, alla presenza di un mediatore, neutrale e imparziale che, in totale riservatezza, aiuta le parti nel percorso conciliativo a ritrovare quel dialogo che possa permettere di individuare rapidamente la risoluzione al conflitto, formalizzandola con un verbale.

La Mediazione occupa un posto sempre più importante nei costumi della vita economica, non è un semplice fenomeno di moda, ma rappresenta un'evoluzione sociale ed economica.

Ogni giorno sempre più conflitti esigono, infatti, una soluzione rapida ed equa.

Per rispondere a questa doppia esigenza, la mediazione, intesa come processo consensuale di negoziazione, si presenta come la soluzione ideale.

Una procedura giudiziaria, formale e distante dalle parti, comporta inevitabilmente una rottura irreversibile delle relazioni, ha tempistiche elevate e all'incertezza del giudizio spesso si aggiungono costi elevati.

La mediazione commerciale è essenziale perché consente di trasformare un campo di battaglia competitivo in una sinergia dove una parte non contribuisce alla rovina dell'altra, ma al contrario, può aggiungere la pietra che manca all'edificio economico dell'altra parte.

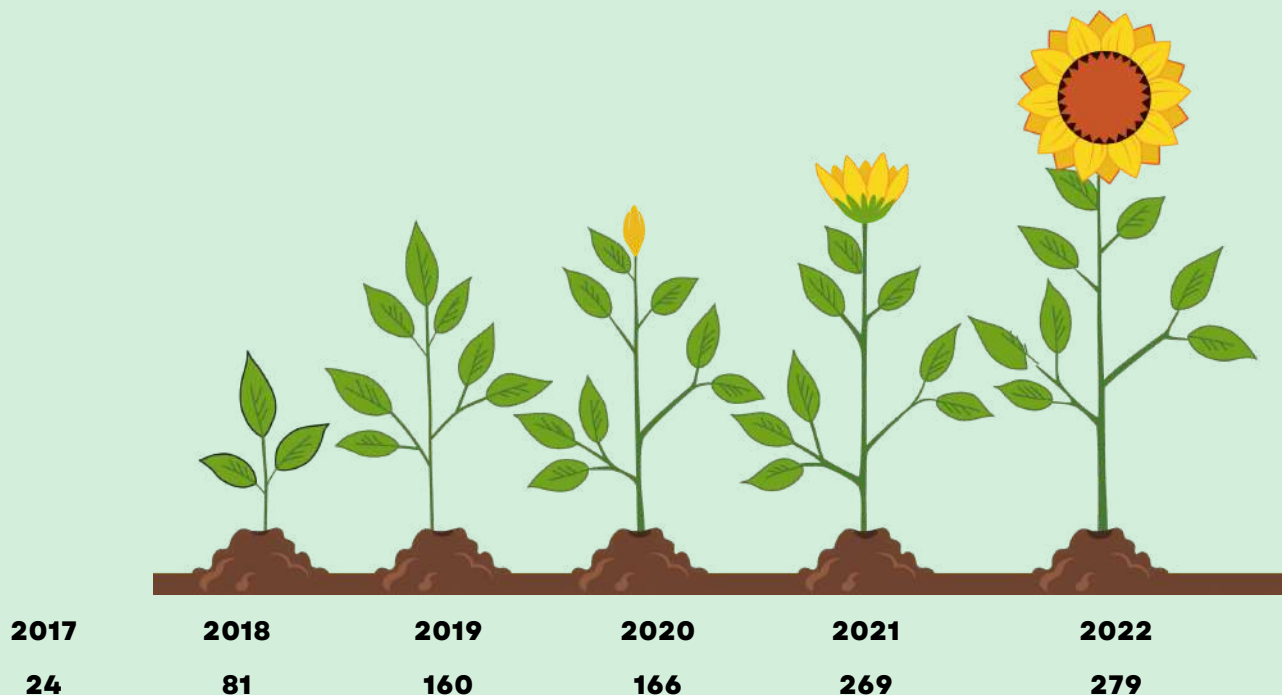
La procedura di mediazione intesa tradizionalmente è una forma di risoluzione delle controversie destinata a coinvolgere i partecipanti in un contatto interpersonale diretto.

La mediazione comporta la creazione di un'atmosfera in cui le parti sono in grado di comunicare liberamente tra di loro, si fidano del mediatore che, le aiuta a raggiungere una risoluzione della loro disputa.

Per molti partecipanti, la mediazione rappresenta lo "sfogo" dei sentimenti e delle emozioni che non sarebbero in grado di esprimere in un contesto più formale, come in un'aula giudiziaria.

Di seguito le procedure di Mediazione Civile Commerciale Gestite da AccademiADR.

NUMERO PROCEDURE



Condominio	30
Diritti reali	38
Divisioni	19
Successioni ereditarie	29
Patti di famiglia	0
Locazione	32
Comodato	3
Affitto di aziende	0
Risarcimento danno da responsabilità medica e sanitaria	9
Risarcimento danno da diffamazione a mezzo stampa o altro mezzo di pubblicità	1
Contratti assicurativi	44
Contratti bancari	15
Contratti finanziari	11
di cui iscrizioni connesse al covid materie obbligatorie	1
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID D.L.6/20 art.3 co. 6bis e 6ter (**)	2
Altro	45

MATERIE PROCEDURE 2022





SERVIZIO DI MEDIAZIONE IN FAMIGLIA

Nel corso del 2022, AccademiADR ha iniziato a proporre alla propria clientela il servizio di Mediazione in Famiglia.

Il mediatore familiare può accompagnare le persone anche nella gestione del conflitto non espressamente legato alla crisi separativa della coppia (c.d. “mediazione familiare”), bensì ad altri rapporti familiari, quali genitori-figli, fratelli e sorelle adulti, anche per il sostentamento, la cura e la gestione degli anziani, oppure ancora occuparsi dell’aiuto alla organizzazione delle relazioni nelle c.d. “famiglie allargate” (c.d. “mediazione in famiglia”).

Nelle coppie con figli spicca, tra i compiti del mediatore familiare, quello di assicurare la bigenitorialità cioè di salvaguardare i diritti dei figli coinvolti nella crisi coniugale, specialmente se minori, aiutando i genitori a condividere consapevolmente le fatiche e le gioie della responsabilità genitoriale.

Il Mediatore familiare incoraggia e facilita la risoluzione di una disputa tra due o più persone, nell’ambito di un processo informale, in modo imparziale.

L’obiettivo cui è di aiutare le parti in lite a raggiungere un accordo, rispondente ai bisogni e agli interessi delle parti e di tutte le persone coinvolte nell’accordo.

L’accordo raggiunto sarà volontario, mutualmente accettabile e durevole.

A fianco della Mediazione, AccademiADR sta sviluppando altri servizi ADR a favore della famiglia, quali la Consulenza Strategia Relazione, il Coordinamento Familiare.

E' attivo uno sportello gratuito di prima consulenza messo a disposizione del Team Specializzato.



**NUMERO PROCEDURE
GESTITE
2022**

5



SERVIZIO DI CONCILIAZIONE PER I CONSUMATORI

AccademiADR è organismo di conciliazione accreditato da ARERA Autorità di Regolazione Reti Ambiente, che offre ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR) per i settori di competenza dell'Autorità, in particolare per il settore energia, gas e idrico.



Le tutele dei consumatori è argomento di discussione in tutti i settori da diverso tempo.

In un mercato globalizzato e con una crisi perdurante come quella attuale, il tema è di estrema rilevanza.



Negli ultimi anni, lo scenario evidenzia numerosi interventi normativi nel settore che hanno imposto nuovi vincoli ma anche nuove opportunità come la conciliazione obbligatoria.

AccademiADR è in prima linea in questo ambito grazie ai conciliatori specializzati nel settore energetico con esperienza pluriennale.



**NUMERO PROCEDURE
GESTITE
2022**

35



SERVIZI DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE

L'azienda partecipa attivamente a tavole rotonde, workshop ed eventi organizzati da enti pubblici/privati e/o altre imprese del territorio, per discutere buone pratiche, progetti di miglioramento, azioni di sostegno ai lavoratori e alla cittadinanza tutta, in termini di miglioramento della gestione dei conflitti, prevenzione, gestione e risoluzione delle controversie affrontando i temi della cultura delle ADR- Alternative Dispute Resolution.

AccademiADR organizza iniziative informative e formative a favore della cittadinanza e dei professionisti che gestiscono i conflitti.

AccademiADR è Ente di Formazione iscritto al nr 445 degli enti di formazione del Ministero della Giustizia deputati ad erogare formazione per chi desidera acquisire la qualifica di mediatore civile commerciale, e aggiornare mediatori civili già formati.

Responsabile Scientifico dell'Ente di Formazione è la Prof. Avv. Francesca Locatelli.

AccademiADR ha altresì ottenuto il riconoscimento del Consiglio Nazionale Forense, del Consiglio Nazionale del Notariato, Consiglio Nazionale dei Commercialisti ed Esperti Contabili, Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro.

Di seguito un elenco delle iniziative a cui AccademiADR ha partecipato nel corso del 2022:



CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI COMMERCIALI

CORSO LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE

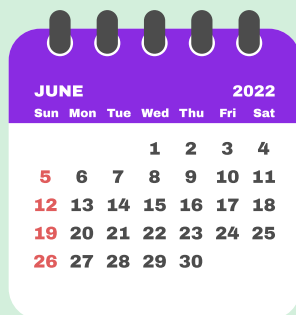
CONVEGNO- PRESENTAZIONE LIBRO SEPARARSI CON ME.TO.DO



CONVEGNO IL TESTAMENTO BIOLOGICO

CORSO TUTELA DEL CONSUMATORE NEL SETTORE ENERGIA, TELEFONIA, TRASPORTI, BANCARIO

CORSO AGGIORNAMENTO MEDIATORI CIVILI COMMERCIALI



**CONVEGNO
LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE NEL SETTORE
ENERGETICO**

**INCONTRI INFORMATIVI
PER AVVOCATI SULLA MEDIAZIONE CIVILE COMMERCIALE
IN PARTNERSHIP CON
AVVOCATO360**



**CICLO DI INCONTRI INFORMATIVI DEDICATI AI GENITORI:
LA GRANDE SFIDA
COMUNICARE CON GLI ADOLESCENTI**

**PERCORSO DI
PREVENZIONE-GESTIONE-RISOLUZIONE
DEI CONFLITTI IN FAMIGLIA**



**PERCORSO DI
PREVENZIONE-GESTIONE-RISOLUZIONE
DEI CONFLITTI IN AZIENDA**

**CONVEGNO
LA RIFORMA CARTABIA**



**CONVEGNO
LA GIUSTIZIA CONSENSUALE**

FINALITA' 3 TEAM

AccademiADR ritiene da sempre che il motore dell'azienda siano le persone e si impegna a tutelare i lavoratori garantendone i diritti fondamentali, promuovendo la valorizzazione delle persone tramite percorsi formativi e di sviluppo, riconoscendone i talenti, creando un ambiente di lavoro collaborativo e inclusivo e sempre più sano e sicuro, affiancando sia il lavoratore che le famiglie attraverso iniziative di welfare.

Nel corso del 2021, coerentemente con l'evoluzione tecnologica e culturale in atto, grazie all'esperienza maturata durante e dopo il lockdown e forte della capacità di adattamento delle proprie persone che di riflesso coinvolge l'intera organizzazione, AccademiADR ha definito una nuova politica organizzativa che alterna lo smart working al lavoro in presenza sia per il personale di Segreteria, sia per le collaborazioni con i mediatori.

AccademiADR ritiene fondamentale la partecipazione attiva dei mediatori alla vita aziendale.

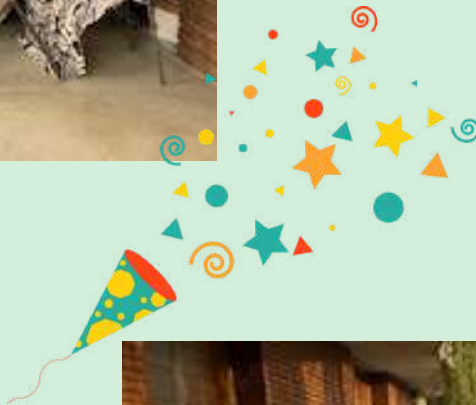
Sono infatti i mediatori stessi che vivono ogni giorno gli spazi, i processi, le relazioni, sono quindi loro per primi a poter dare un contributo fondamentale in termini di miglioramento continuo delle procedure, policy safety, ambiente di lavoro, ecc.

Ecco i migliori scatti degli eventi dedicati al Team del 2022



**GIUGNO 2022
CENA AZIENDALE**





**GIUGNO 2022
CENA AZIENDALE**





**LUGLIO 2022
EVENTO
PET MEDIATION**





**SETTEMBRE 2022
CENA DI BENEFICIENZA**



**DICEMBRE 2022
APERITIVO DI NATALE
COMO**



**DICEMBRE 2022
CAFFE' DI NATALE
BERGAMO**



FINALITA' 4 PARTNERS

COMMISSIONE EUROPEA SEZIONE ADR CONSUMATORI

AccademiADR quale organismo ADR presente nella piattaforma ODR della Commissione Europea, ha proposto e realizzato nel corso del 2022 un progetto co-finanziato dalla European Commission and/or the Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency (CHAFEA), denominato UDS Utilities Disputes Solution.

www.udspjroject.eu



L'IDEA PROGETTUALE

Nasce dalla volontà di
agevolare l'accesso alle
Procedure di Risoluzione
Alternativa della Controversia
e il loro efficace svolgimento



L'ELABORAZIONE DELLA PROPOSTA

Nasce dal desiderio di
contribuire al raggiungimento
degli Obiettivi dell'Unione
Europea nell'ambito del
EU Consumer Programme



LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

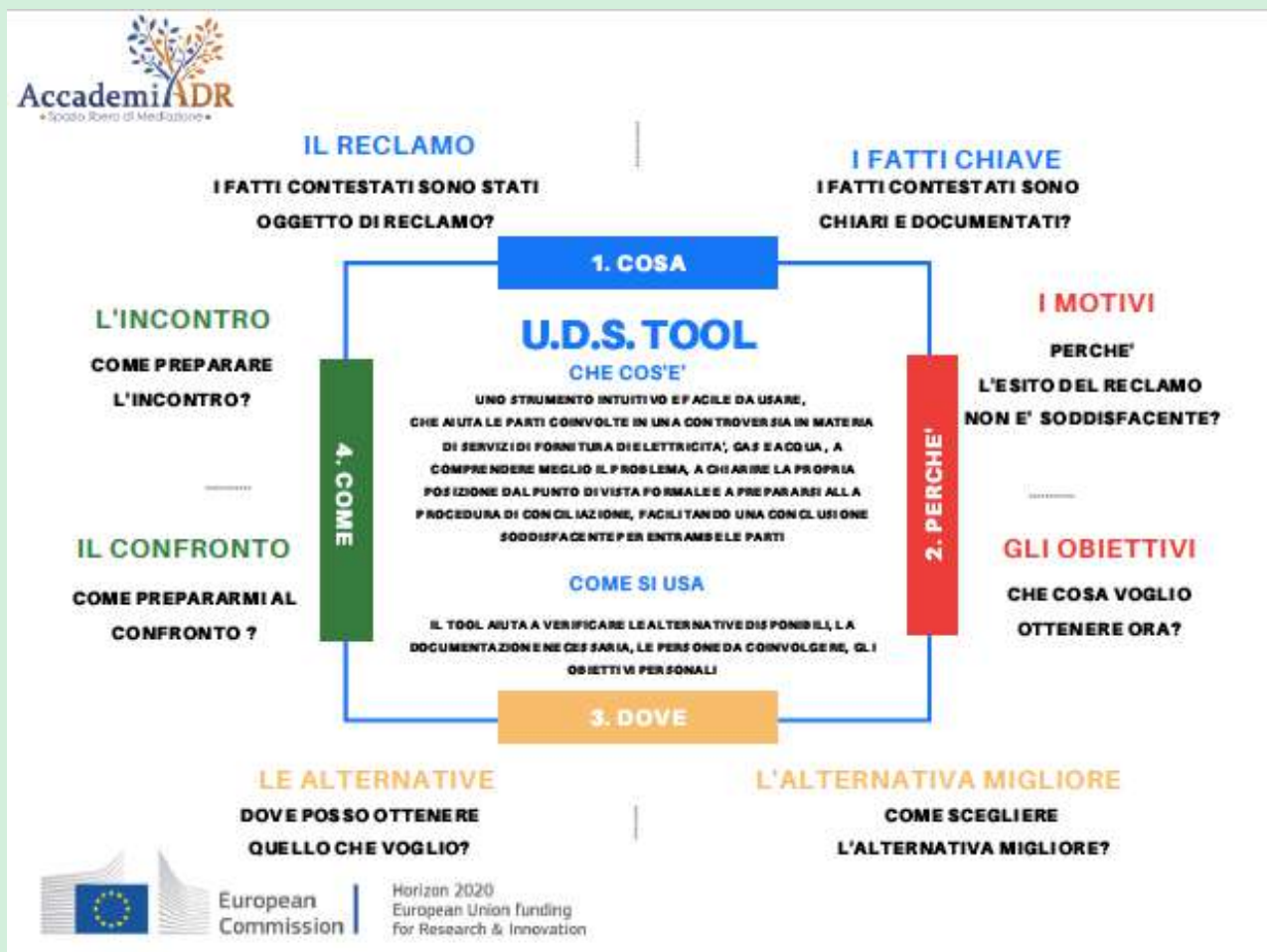
Nasce dall'esperienza
pluriennale nel settore della
Risoluzione Alternativa delle
controversie e da un solido
Partnership

Obiettivo del progetto:

- Facilitare l'accesso alle procedure di conciliazione e renderle più efficace
- Creare un networking tra Organismi ADR

Obiettivi specifici del progetto

- Portare a conoscenza di un gruppo più ampio di consumatori, delle associazioni dei consumatori, degli avvocati e dei consulenti: come leggere le bollette e valutare se gli importi che vengono richiesti nelle bollette siano conformi con le condizioni contrattuali sottoscritte e alla normativa di settore
- Portare a conoscenza di un gruppo più ampio di consumatori, associazioni, avvocati e consulenti l'esistenza e il funzionamento della procedura di conciliazione nel settore dell'energia
- Creare una rete, un networking, un comitato cui far aderire gli Organismi ADR che si occupano della risoluzione delle controversie nel settore energetico
- Creare una prassi valida per tutti gli Organismi ADR di gestione dei casi
- Divulgare tale prassi presso i destinatari finali del servizio di conciliazione delle controversie: Consumatori e presso gli Operatori
- Coinvolgere l'autorità di settore e il Ministero della Giustizia in una maggiore divulgazione degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie



Durante il progetto sono stati organizzati numerosi incontri divulgativi dedicati alla cittadinanza, ai consumatori, ai legali, alle aziende, agli operatori del settore energetico per aiutarli a conoscere gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie nello specifico settore dell'energia.

A conclusione del Progetto, è stato organizzato un evento divulgativo alla presenza dell'Autorità di Regolazione Reti Ambiente, di Avvocato 360, di ICOM istituto per la competitività.



Mercoledì 18 Maggio

ore 15:00 - 18:00

Controversie nel settore dell'energia: problemi e

CO-OSPITE
AVV. GRASSI ALESSANDRA
Creative Solution Manager & Project Manager
Conciliatore nel settore energetico e Mediatore civile commerciale

DOTT. MICHELE MASELLI
Avvocato e Consulente legale in materia di Energia e Ambiente

DOTT. LORENZO POMA DE LEON
Avvocato e Consulente legale in materia di Energia e Ambiente

DOTT. GIOVANNI BARLETTI
Avvocato e Consulente legale in materia di Energia e Ambiente

AVV. SAPENZA ROSCI
Avvocato e Consulente legale in materia di Energia e Ambiente

DOTT. EGIDIO PIGNATELLI
Avvocato e Consulente legale in materia di Energia e Ambiente

360 legal day

Mercoledì 18 Maggio
ore 15:00 - 18:00

Evento organizzato da
avvocato360

Maggio 2020 ed.
www.avvocato360.it

Grazie alla consolidata partnership con Avvocato360, AccademiADR ha realizzato nel corso del 2022 numerosi incontri informativi relativi alle opportunità della mediazione civile commerciale, delle procedure conciliative nel settore del consumo e tutela ambientale, della procedure di risoluzione alternativa delle controversie familiari.

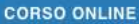
Le tematiche trattate sono state molte: dalla tutela dei consumatori dalle maxi bollette ai casi di mediazione con gli istituti finanziari.

Tutti i corsi, grazie alla struttura e organizzazione di Avvocato360 sono stati registrati e sono fruibili da chiunque, in particolare dagli avvocati con accreditamento rilasciato dal Consiglio Nazionale Forense


Corso di aggiornamento mediatori: tutela del consumatore

Avv. Alessandra Grassi
Durata 13 ore 46 minuti
★ 8 CREDITI

GUARDA ORA ►


Innovazione e mediazione: un nuovo ruolo per l'avvocato

Avv. Alessandra Grassi
Durata 18 minuti

GUARDA ORA ►


Mediazione e caso di bolletta maxi: come tutelare il proprio cliente e quale procedura ADR

Avv. Alessandra Grassi
Durata 1 ore 25 minuti
★ 1 credito formativo

GUARDA ORA ►


Mediazione volontaria: aspetti giuridici e opportunità

Avv. Alessandra Grassi
Durata 1 ore 12 minuti
★ 1 credito formativo

GUARDA ORA ►


Phishing: una mediazione bancaria di successo

Avv. Alessandra Grassi
Durata 1 ore 15 minuti
★ 1 credito formativo

GUARDA ORA ►


Danni all'immobile: la consulenza tecnica in mediazione

Avv. Alessandra Grassi
Durata 1 ore 17 minuti
★ 1 credito formativo

GUARDA ORA ►



WEBINAR

La mediazione in condominio: profili giuridici e opportunità

Avv. Alessandra Grassi
Durata 1 ore 19 minuti
★ 1 credito formativo

[GUARDA ORA ▶](#)



WEBINAR

Mediazione e caso di bolletta maxi: come tutelare il proprio cliente e quale procedura ADR

Avv. Alessandra Grassi
Avv. Francesca Todeschini
Durata 1 ore 20 minuti
★ 1 credito formativo

[GUARDA ORA ▶](#)



WEBINAR

Mediazione volontaria: aspetti giuridici e opportunità

Avv. Alessandra Grassi
Durata 1 ore 12 minuti
★ 1 credito formativo

[GUARDA ORA ▶](#)



WEBINAR

Mediazione nella successione ereditaria: profili giuridici e relazionali

Avv. Alessandra Grassi
Avv. Francesca Todeschini
Durata 1 ore 13 minuti
★ 1 credito formativo

[GUARDA ORA ▶](#)

RIFORMA CARTABIA E ADR

[▶ GUARDA ORA](#)

Metodi ADR nuovi e vecchi a servizio della famiglia

powered by
avvocato360

Accademi ADR
• spazio libero di mediazione •

360 legalday

CRIBIS

A Novembre 2022, AccademiADR ha attivato un Progetto Pilota con Cribis.

CRIBIS è la società leader in Italia nei servizi per la gestione del credito commerciale e lo sviluppo del business in Italia e all'estero. CRIBIS conta oltre 200 consulenti, più di 15.000 clienti e dispone del più ampio patrimonio informativo sul 100% delle aziende italiane e su oltre 500 milioni di imprese in tutto il mondo grazie all'appartenenza al Dun & Bradstreet Worldwide Network.

CRIBIS è una società di CRIF, gruppo specializzato in sistemi di informazioni creditizie (SIC), business information e soluzioni per la gestione del credito, che offre a banche, società finanziarie, confidi, assicurazioni, società di telecomunicazioni, utilities e imprese un supporto qualificato in ogni fase della relazione con il cliente.

CRIBIS aiuta le aziende a vendere, incassare e crescere, supportandole tutti i giorni non solo a gestire i rischi di credito commerciale e migliorare la propria liquidità ma anche a trovare nuove opportunità di business in tutto il mondo e a gestire efficacemente la supply chain e l'albo fornitori.

Obiettivo del progetto pilota è quello di integrare la procedura di mediazione civile commerciale nei processi aziendali di recupero dei crediti.

In particolare, oggetto del progetto è un pacchetto di crediti assicurativi, materia per cui la mediazione civile commerciale è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.



FINALITA' 5 INNOVAZIONI



AccademiADR è impegnata nel dinamismo di fronte alle crescenti esigenze dei clienti e ad un clima legale in continua evoluzione e si sforza di continuare ad essere leader nella risoluzione virtuale delle controversie, con strumenti tecnologici innovativi.

E' la prima azienda italiana ad essersi dotata di un sistema digitale di gestione delle procedure di mediazione ideato dalla fondatrice Alessandra Grassi.

E' la prima azienda italiana ad essersi dotata di un sistema digitale di gestione delle procedure di mediazione ideato dalla fondatrice Alessandra Grassi.

Tale sistema è stato apprezzato dal Ministero della Giustizia che ne ha autorizzato l'utilizzo sin dal 2017.

Il Progetto di digitalizzazione del procedimento di mediazione civile commerciale - anche nel corso del 2022, si è sviluppato in MEDIA ODR®

Un progetto di innovazione digitale che oggi appare l'unica prospettiva realistica non solo per una giustizia efficiente, di qualità e vicina ai cittadini, ma anche per garantire a tutti gli operatori una migliore qualità del loro lavoro e del loro contributo alla giustizia stessa.

Digitalizzare non solo per adempiere più velocemente e semplicemente agli obblighi di legge ma per consentire una nuova organizzazione del tempo, la nostra risorsa più preziosa.

Mediazione e tecnologia, due culture straordinarie che hanno attraversato la storia su strade parallele, ora finalmente convergono nelle cosiddette ODR, Online Dispute Resolution.

AccademiADR nel corso del 2022 ha proposto ad altre aziende che offrono servizi ADR il proprio software completo e conforme alle prescrizioni normative e personalizzabile in base alle esigenze.

Nel 2022 sono stati inseriti nel networking di organismi di mediazione civile commerciale che utilizzano il software MediaODR 3 nuovi organismi di mediazione.

Il software consente alle parti, agli avvocati, ai mediatori la gestione del proprio ruolo all'interno della procedura di mediazione da remoto. Tutta la procedura è stata digitalizzata: dal deposito della domanda di mediazione, allo svolgimento degli incontri, alla condivisione dei documenti, alla sottoscrizione con firma digitale dell'accordo.

SIAE SOCIETÀ ITALIANA DEGLI AUTORI ED EDITORI (SIAE) - DIREZIONE GENERALE
REGISTRO PUBBLICO SPECIALE PER I PROGRAMMI PER ELABORATORE
00144 Roma - Viale della Letteratura, 30 - Tel. 06-59962151 Fax
e-mail: software.siae@giustizia.it

Al sensi e per gli effetti degli artt. 2 e 3 del DPCM n. 244/94

SI ATTESTA

Che a richiesta del legale rappresentante della società:
ACCADEMIADR SRL
Con sede a VIA FRANCESCO Nullo 6, 24128 BERGAMO (BERGAMO) (I)
- quale titolare dei diritti esclusivi di utilizzazione economica
è stato registrato:

IN DATA	NUMERO PROGRESSIVO	NUMERO REGISTRAZIONE
2022-07-28	0000017901	0000016933

del Registro pubblico speciale per i programmi per elaboratore il deposito di un esemplare del seguente programma per elaboratore:

- Titolo: MEDIA ODR
- Data pubblicazione: 2021-09-01
- Nazione pubblicazione: ITALIA

Autori del programma:

- SIMONE GIUDICI (I)

L'esemplare del programma e la relativa descrizione sono stati archiviati con lo stesso numero e data. I dati forniti con la "descrizione" sono stati riportati a tergo/in calce:

- Tipo programma: applicativo
- Genere: Management
- Hardware: APPLICAZIONE WEB BASED
- Sistema operativo: LINUX - MAC OS - WINDOWS
- Ambiente operativo:
- Linguaggio: PHP
- Tipo destinazione: Utenti particolari

Roma, 04-11-2022

SIAE ITALIA
AUTORI
REGISTRO
ACCREDITATO
SIAE 5/2018



MediaOdr

La Piattaforma Software
per la gestione dei
PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE
CIVILE COMMERCIALE

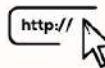


Ministero della Giustizia

**PRESCRIZIONI
MINISTERIALI**

- art 3 D.M. 28/2010
- art. 18 D.M. 180
- art 8 bis Riforma Cartabia

**AUTORIZZAZIONE DEL
REGOLAMENTO
D'UTILIZZO**



**UTENZA
SEGRETARIA**

**UTENZA
AVVOCATO**

**UTENZA
MEDIATORE**

**UTENZA
PARTE**

**UTENZA
CTM**



DEPOSITO

**SOTTOSCRIZIONE
DEL VERBALE**



**SISTEMI DI
PAGAMENTO**



**SISTEMI DI
POSTALIZZAZIONE
ONLINE**



**MEETING
ROOM**



FIRMA DIGITALE



Accademia ADR
"Accademia di Mediazione"

Seleziona nuovo utente e password per accedere alla piattaforma

Email*

La tua email

Password**

Conferma Password

Hai dimenticato la password? [Clicca qui](#)

LOGIN

[Sei un avvocato?](#)

[Registrazione per diventare arbitrale](#)

[Non sei iscritto da un avvocato?](#)

[Deposito con notifica telematica](#)

MediaOdr



DASHBOARD

Nuova Pratica
Segnala un'istanza

Le mie istanze
Visualizza tutte le mie pratiche
Visualizza l'istanza in corso

Documenti
Carica documenti necessari

Pratiche in sospeso (4)
Caricamento documenti

Firme (6)
Documenti da firmare

Pagamenti
Importo da pagare: € 20,00

Test Audio / Video
Prima firma confermata

Manuali
Trova le risposte nella guida

Supporto
Invia un'email

AccademiADR al fine di rendere più accessibile le attività di divulgazione e di formazione professionale si è dotata di una Piattaforma web altamente specializzata per l'erogazione dei corsi online.

Tale piattaforma consente in modo facile, veloce la ricerca dei corsi di informazione e formazione relativi al mondo adr, l'iscrizione ai corsi stessi e la loro fruizione da un'unica chiave di accesso.

FORMADR



Il Portale FormADR ha consentito una migliore organizzazione del piano formativo e divulgazione dello stesso da parte dell'Area Marketing.

FINALITA' 6

AMBIENTE

I valori e gli ideali espressi, indirizzano AccademiADR verso scelte per pratiche a basso impatto sull'ambiente e efficientamento dei processi con ricadute positive sui costi.

AccademiADR si impegna ad applicare a tutti i processi e non, policy e procedure che minimizzino l'impatto ambientale, che promuovano buone pratiche di riciclo e di risparmio energetico, selezionando prevalentemente materiali provenienti da filiere sostenibili, promuovendo la mobilità sostenibile.

A settembre 2022, proprio in concomitanza con la trasformazione in Società Benefit, e alla presenza di benefici fiscali, ha sottoscritto un contratto di leasing per un mezzo aziendale ibrido.

Il motore ibrido consente una maggiore autonomia rispetto alle auto elettriche; minori emissioni e consumi in confronto alle auto endotermiche; alcune agevolazioni su bollo, circolazione e assicurazione; nessuna differenza di gestione e guida con le vetture benzina e diesel.



La piattaforma MediaODR, presentata nella sezione precedente, è stata pensata per la gestione delle procedure di mediazione civile commerciale con attenzione particolare ai loro impatti ambientali.

La scelta principale è stata quella di dotarla di un sistema integrato di firma digitale che riduce in maniera importante l'impatto ambientale delle nostre attività.

I nostri calcoli relativi all'impatto ambientale derivante dalla riduzione dell'uso della carta si basano sull'utilizzo globale di DocuSign in tutti gli account.

Stimiamo il numero di fogli di carta risparmiati analizzando tre fattori:

1. Numero di buste inviate
2. Numero di pagine per busta
3. Numero di destinatari per busta

Ecco di seguito i risultati forniti da Docusing per le attività svolte da settembre 2022 al termine dell'anno.

Risparmio impatto ambientale di AccademiAdr srl

 Sempre

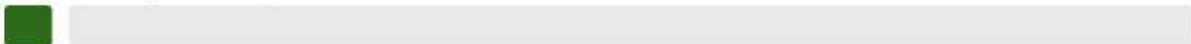
865 kg di emissioni di anidride carbonica in meno



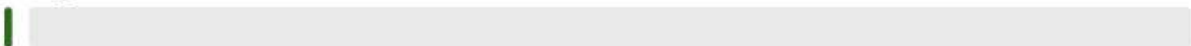
9.061 l di acqua conservata



368 kg di legname risparmiato



59 kg di rifiuti smaltiti



Corrisponde a:



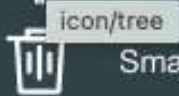
Rimuovere **0 macchine** dalla strada



Saltare **1 carichi** di bucato



Preservare **2 alberi**



Smaltire **2 bidoni** di spazzatura

CONCLUSIONI

In questa prima Relazione di impatto, rivolta a tutti i nostri stakeholder, abbiamo riunito in un solo documento i risultati del nostro modo responsabile di fare impresa e l'impatto generato dalle nostre azioni, nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

La trasformazione in Società Benefit è per AccademiADR solo il primo passo di un percorso con il quale intendiamo diventare un esempio di eccellenza nel nostro mercato, con una attenzione alle comunità, alla cultura, al rispetto dell'ambiente e alla valorizzazione di tutto ciò, contribuendo così a sviluppare una realtà nel settore della risoluzione delle controversie, sempre più sostenibile.

Tutto questo attraverso una governance che consenta di gestire in modo trasparente ed etico i rapporti con i propri lavoratori, le comunità, i clienti e fornitori.

Il nostro impegno è e sarà quello di migliorare continuamente per perseguire le finalità specifiche di beneficio comune che ci siamo prefissati per il 2023, coniugando profitto e valore condiviso, in linea con la mission e i valori che ci hanno guidato da sempre nel nostro percorso di crescita.



GRAZIE

